

## SUMMARY

# UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT MELALUI PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT BIDANG INDUSTRI DAN PERDAGANGAN DI WILAYAH JAKARTA BARAT

Created by SIWI BUDYASTUTI

- Subject** : UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT  
MELALUI PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT  
BIDANG INDUSTRI DAN PERDAGANGAN  
DI WILAYAH JAKARTA BARAT
- Subject Alt** : UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT  
MELALUI PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT  
BIDANG INDUSTRI DAN PERDAGANGAN  
DI WILAYAH JAKARTA BARAT
- Keyword** : UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT  
MELALUI PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT  
BIDANG INDUSTRI DAN PERDAGANGAN  
DI WILAYAH JAKARTA BARAT

### **Description :**

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan dan bagaimana meningkatkan pelayanan publik. Untuk itu diusahakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya kinerja pelayanan publik selama ini.

Data yang digunakan meliputi data primer yaitu hasil observasi dan wawancara dari responden yang terdiri dari 150 pengusaha serta data sekunder yang ada pada Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kotamadya Jakarta Barat. Sedangkan analisis yang digunakan adalah kuantitatif dan deskriptif kualitatif.

Untuk peningkatan pelayanan publik disarankan untuk dilakukan penegakan hukum, penegakan disiplin pegawai negeri sipil dengan pemberian penghargaan dan sanksi, peningkatan kinerja institusi dengan manajemen strategi maupun usulan kenaikan gaji pegawai. Dengan peningkatan pelayanan untuk kepuasan masyarakat, partisipasi masyarakat pun dapat meningkat pula dan dampak yang diharapkan dari hal tersebut adalah terwujudnya pelayanan yang prima menuju tata pemerintahan yang baik.

- Date Create** : 16/12/2014
- Type** : Text
- Format** : pdf
- Language** : Indonesian
- Identifier** : UEU-Master-undergraduate\_2003-02-003

**Collection** : undergraduate\_2003-02-003  
**Call Number** : 751 SBU  
**Source** : magister these administration public of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright2014\_Library@esaunggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor